

## **Charte contractuelle**

La présente charte régit les relations contractuelles entre Charlotte C. Maignan et son client.e. Elles sont applicables dans toute la France.

### **Article 1 - Propriété intellectuelle**

Les prestations de services commercialisées par Charlotte C. Maignan sont des rédactions de documents, des récits de vie, de la saisie et de la correction de tous types de textes. Toute reproduction partielle ou intégrale de travaux exécutés par Charlotte C. Maignan est interdite sauf autorisation préalable. Elle s'engage à préserver la confidentialité des informations recueillies auprès de ceux qui lui font confiance et lui livrent dossiers, souvenirs, secrets de famille, etc.

### **Article 2 - Commande**

Le client de Charlotte C. Maignan peut passer ses commandes à distance de manières différentes :

1. Sur le site internet : <https://charlottemaignan-ecrivainpublic.fr/>
2. Par courrier électronique à l'adresse e-mail suivante : [contact\(at\)charlottemaignan-ecrivainpublic.fr](mailto:contact@charlottemaignan-ecrivainpublic.fr)
3. Par téléphone au 06 11 36 53 03, du lundi au vendredi, de 10h00 à 18h00

### **Article 3 - Validation**

La commande est validée par retour de courrier et la signature du bon de commande et de la présente charte.

Le paiement d'un acompte à réception vaut confirmation.

Le client déclare accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente sans réserve.

### **Article 4 - Conditions de règlement**

Le paiement final des prestations à Charlotte C. Maignan s'effectue à la réception des travaux, par chèque ou virement.

Des pénalités de retard de 6% (six pour cent) par mois de retard sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture.

Un paiement anticipé ne donne pas droit à un escompte.

Une facture sans TVA est adressée au client.

### **Article 5 - Résiliation**

Toute résiliation à l'initiative du client engage ce dernier à régler la partie des travaux déjà effectuée. Elle devra se faire par courrier recommandé avec accusé de réception, au plus tard 10 (dix) jours avant la date prévue de livraison.

### **Article 6 - Prix**

Les prix de différents services sont exprimés en euros (€) en franchise de TVA (Article 293 B du Code Général des Impôts). Les prix peuvent être modifiés sans aucun préavis, toutefois, les prestations de services sont facturées au prix en vigueur le jour de la commande.

Grille des prix :

TARIFS 2021 / 2022

RÉDACTION		
	Entreprises	Particuliers, associations, théâtres
Correspondance personnelle et administrative	60€ HT au temps passé	35€ TTC / la page
C.V. ou lettre de motivation		50€ TTC l'élément
Compte-rendu de réunion avec présence lors de la réunion	200€ HT / l'heure	
Compte-rendu de réunion à partir d'un fichier audio	180€ HT / l'heure enregistrée	
D'un article, d'une page web, d'un discours	60€ HT / la page	50€ TTC / la page
D'un texte de présentation de spectacle		90€ TTC / le texte

CORRECTION		
	Entreprises	Particuliers, associations, théâtres
Simple : orthographe, grammaire, ponctuation	7€ HT / la page	5€ TTC / la page
Approfondie : simple + syntaxe + réécriture partielle	10€ HT / la page	8€ TTC / la page
Réécriture complète	30€ HT / la page	20€ TTC / la page

*Une urgence ? Je vous dépanne selon mes disponibilités, moyennant un surcoût de 20% si les travaux sont à réaliser dans la journée ou dans les 2 jours.*

BIOGRAPHIE FAMILIALE / LIVRE BLANC	
Tarif à l'entretien	
<b>Ce tarif comprend :</b>	240,00 €
1h d'entretien	
La réécoute et la transcription	
La réécriture	
Les recherches documentaires	
La rédaction proprement dite	
L'insertion des photos ou images sans retouches	
Les corrections minimales (dates, lieux, noms)	
La validation des pages écrites lors de l'entretien précédent	
Les devis de l'imprimeur	
<b>Frais supplémentaires :</b>	30 € / l'heure
Les modifications importantes (oubli d'évènement par ex.)	
La numérisation, la retouche d'images	
<b>Frais d'envoi, de déplacement et de restauration :</b>	Tarifs en vigueur et sur présentation de facture avec accord du client

Par exemple, pour une biographie moyenne de 120 pages nécessitant environ 10 entretiens, il faut compter 2 400 €. Concernant l'impression de vos livres, je ne réalise aucun bénéfice sur l'opération. Vous payez directement l'imprimeur.

<b>CONSEIL EN COMMUNICATION</b>	Au temps passé, sur la base de 60 € HT
---------------------------------	--

## **Article 7 - Contenu**

Charlotte C. Maignan ne peut être tenue responsable des poursuites financières ou judiciaires qui pourraient être lancées à l'encontre du client en cas d'omission d'informations de sa part, d'utilisation frauduleuse ou de modification des travaux de Charlotte C. Maignan. Si la responsabilité du prestataire de service devait être engagée, elle le serait dans la limite stricte du montant de la commande.

## **Article 8 - Biographie**

Les biographies rédigées par Charlotte C. Maignan sont destinées à un usage exclusivement privé. Si le client décide unilatéralement de faire éditer le roman familial écrit en collaboration avec le prestataire, il sera versé à Charlotte C. Maignan une contribution de 30% (trente pour cent) des bénéfices tirés des ventes. Dans ce cas, Charlotte C. Maignan ne peut être tenue responsable des pertes et déficits qui pourraient en résulter.

## **Article 9 - Livraison**

Les travaux commandés sont envoyés à l'adresse communiquée sur le bon de commande, qui constitue l'adresse de référence. Cette adresse peut être postale ou électronique.

## **Article 10 - Litiges**

Charlotte C. Maignan accueillera toutes les réclamations avec bienveillance, la bonne foi prévalant toujours. Le client veillera de même à s'adresser en priorité à Charlotte C. Maignan pour toute contestation, afin d'obtenir une solution à l'amiable. À défaut, le contrat est soumis à la loi française, et en cas de litige, les tribunaux de compétence sont les tribunaux de la ville du siège social de Charlotte C. Maignan, et à défaut, de la préfecture de département.

## **Article 11 - Service client**

Pour toute information, Charlotte C. Maignan accueille au téléphone du lundi au vendredi, de 14h00 à 18h00, au 06 11 36 53 03.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Pour exercer ce droit adressez vos courriers à Charlotte C. Maignan par mail ou par la poste (voir devis).

Charlotte C. Maignan a déclaré son activité d'écrivain public sous le statut d'auto-entrepreneur.

SIRET : 402 152 656 00029

Code APE : 9609Z

Charlotte C. Maignan